



## Crecimiento Inclusivo, Profesional y Humano en Estudiantes de Administración de la Universidad Nacional de Costa Rica.

Tifany Meléndez Astúa  
[t.melendezastua@gmail.com](mailto:t.melendezastua@gmail.com)

Valentín Moya Víquez  
[vmvcr6@gmail.com](mailto:vmvcr6@gmail.com)

Ana Beatriz Murillo Oviedo  
[ana.murillo.oviedo@una.cr](mailto:ana.murillo.oviedo@una.cr)

Daniela Umaña Mendoza  
[daniela.umana.men@gmail.com](mailto:daniela.umana.men@gmail.com)

Universidad Nacional

### Resumen

Como centros de formación, las universidades tienen en sus manos la construcción de la identidad profesional de sus estudiantes, pero también la oportunidad de promover la motivación por construir espacios sociales multidisciplinares y equitativos. Desde la docencia, la investigación y la extensión, esta última como elemento dinamizador entre la universidad y la sociedad, la participación estudiantil toma relevancia en la construcción de conocimientos y experiencias entre académicos y estudiantes, generando un vínculo de valor agregado entre la teoría y la práctica. El presente trabajo tiene el objetivo de evidenciar la experiencia adquirida por los estudiantes de la carrera de Administración, en la participación en proyectos de investigación y extensión, con el fin de mostrar la inclusión de estudiantes, sin discriminación por diversidad sexual, religión, etnia, ideología política o edad, dada la relevancia para su desarrollo profesional y humano. Para lograr este objetivo, se utiliza una metodología cualitativa, con entrevistas semiestructuradas con estudiantes participantes de proyectos académicos de investigación y de extensión, así como con los académicos responsables de la ejecución de dichos proyectos. Las entrevistas serán transcritas y sometidas a análisis de contenido, para identificar las principales motivaciones y logros que caracterizan el crecimiento inclusivo, profesional y humano en estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional. Como resultados preliminares, se identifica que la Escuela de Administración de la Universidad Nacional posee diversos espacios de participación, en los cuales no discrimina género, carrera profesional, nivel académico o clase social. Además, las y los estudiantes aprenden haciendo, se relacionan con académicos, administrativos y proyectistas, evolucionando en el conocimiento de lo que desean para su vida profesional y personal. Asimismo, aprenden a entender que los errores son oportunidades de mejora, y desarrollan pensamiento crítico y conciencia social.



**Palabras clave:** Participación estudiantil, proyectos institucionales, vinculación social, Escuela de Administración.

**Keywords:** Student participation, Institutional projects, social bonding, Management Department

## **Introducción**

Los programas educativos de las universidades tienen al estudiante como su público principal. Ante esto, y las cambiantes metodologías de educación, es necesario dirigir los esfuerzos para que se convierta en el actor principal del proceso de enseñanza aprendizaje, como participante y promotor de la construcción del conocimiento. Es decir, desde el inicio de sus estudios universitarios, el estudiante debe ser capaz de entender teoría y práctica, siendo iniciador de procesos de cambio social, al trasladar el conocimiento obtenido en su universidad, proyectando y desarrollando su talento humano y profesional.

El motivo principal de este estudio, es evidenciar la experiencia de los estudiantes de la Escuela de Administración mediante la participación en proyectos, procesos y actividades dentro y fuera de la universidad, y promovidos por la Unidad Académica. Principalmente identificando el impacto de las vivencias para el desarrollo profesional y humano de los estudiantes. Con este análisis se pretende aportar información que nutra los procesos de aprendizaje dentro de la Universidad y, sobre todo, para las unidades académicas, pues abre las puertas a la formulación de proyectos que promuevan la participación estudiantil inclusiva y de valor agregado para los estudiantes para las unidades académicas.

Los sistemas educativos tradicionalmente han utilizado al estudiante como una figura de apoyo asistencial, despreciando el conocimiento enriquecido que poseen y que les permite aportar desde una perspectiva más amplia, a los procedimientos que se le soliciten dentro de una institución de educación superior. En la Universidad Nacional, con el aumento de la población estudiantil, aumenta la cantidad de solicitudes de becas asistenciales, en las cuales los estudiantes deben involucrarse en actividades administrativas, académicas o culturales/deportivas para obtener el beneficio económico. No obstante, cuando son actividades académicas o administrativas, se subestima el



conocimiento del estudiante como miembro de la comunidad universitaria, por lo que las actividades asignadas son aquellas que a los colaboradores universitarios les genera esfuerzo adicional, como sacar copias, hacer café, recoger y entregar materiales, inventario de materiales, atención telefónica, entre otras.

Con el fin de generar un cambio, la Escuela de Administración de la Escuela de Administración, que recibe anualmente más de 250 estudiantes nuevos, ha buscado aumentar la cantidad de estudiantes que se involucran en sus proyectos y procesos, y en los cuales su participación requiere esfuerzo y dedicación profesional, adquiriendo mayor relevancia con el paso del tiempo.

### **Referencial teórico**

Para la Universidad Nacional de Costa Rica, la inclusión y visión humanística, son elementos esenciales para la realización de las actividades dentro de la institución. Primordialmente, debido a que son aspectos que se encuentran dentro de su misión, visión, principios y valores, que son los pilares del quehacer educativo. Dentro de las unidades académicas, y en este caso dentro de la Escuela de Administración, se le da especial énfasis a esos determinantes, que rigen el trato hacia los estudiantes.

Estos métodos inclusivos, son el método más efectivo para combatir la discriminación, en cualquier área y así, incluir e integrar a todos los actores claves de la unidad, para lograr los objetivos. Según Echeita (2008), la inclusión debe ser vista como un proceso, dónde se aprenda a vivir con la diferencia y cómo aprender con la diferencia. Es visto también, como la tarea de remover barreras y con la presencia, participación y el respeto hacia todos los alumnos y alumnas.

La inclusión, es comúnmente confundida con el término de educación inclusiva, dónde este último hace referencia a políticas y normas que rigen la educación, haciendo referencia, por ejemplo, a las estrategias que buscan integrar a los alumnos con necesidades especiales en las escuelas de educación general. (Unesco, 2008)

De esta forma, para una unidad académica de una Institución de Educación Superior, la inclusión es la acción de hacer a los estudiantes partícipes de los procesos claves para la universidad, incluyendo aspectos relacionados a la toma de decisiones y la ejecución,



junto con sus profesores, en los proyectos de extensión e investigación que se lleven a cabo.

Parte del crecimiento profesional de los estudiantes universitarios va ligado a la creación de una identidad profesional, la cual se construye por medio de la vinculación del individuo y su área de desarrollo con las actividades profesionales; además, se fortalece con las referencias socioculturales que posea, y al ubicarlo en un grupo específico profesional; esta vinculación inicia con la intención y voluntad del estudiante de proyectarse en una carrera (Marín, 1993), no obstante, se concreta al identificar proyectos de desarrollo dentro y fuera del ámbito académico.

Desde la perspectiva de los estudiantes universitarios esta creación de identidad personal está relacionada con el desarrollo de la identidad y vida profesional, las cuales se fortalecen en el proceso de formación para el trabajo, ofrecido en las instituciones de educación superior. Pues, a pesar de que la identidad se crea en las experiencias de la vida, al buscar el empoderamiento y ejercer actividades relacionadas a su profesión, construye y da forma a su identidad personal “al hacer su actividad, se hace a sí mismo; su identidad personal no se entendería sin su identidad profesional” (Moratalla, 2010, citado por Hirsch, 2013, p.69).

Por otro lado, la vinculación social permite desarrollar una conexión del estudiante con su entorno, tanto a nivel interno como externo a la universidad, logrando generar un aporte a la sociedad, al desarrollar actividades que aplican en forma práctica los contenidos teóricos y conocimientos adquiridos previamente en el aula.

Para la Universidad Nacional de Costa Rica la vinculación social se entiende el encuentro de los diferentes actores de la sociedad con los universitarios, con el fin de generar debate, análisis y desarrollo de conocimiento y práctica que genere pensamiento crítico y desarrollo nacional. Para esto, cada unidad académica, y otras instancias de la institución, desarrollan programas y proyectos de formación y creación de valor, orientados a la solución de problemas concretos según su área de competencia.

### **Metodología de investigación**

El presente estudio se desarrolla bajo un enfoque cualitativo. Para atender el objetivo de presentar la experiencia adquirida por los estudiantes de la Escuela de Administración al participar en proyectos de investigación y extensión, se analizan las experiencias desde



la perspectiva del docente y de las y los estudiantes que han participado en dichos proyectos. Inicialmente, se recolectó información para identificar los proyectos activos en la Escuela de Administración, el tipo de proyecto y la cantidad de estudiantes que participan actualmente en el desarrollo de cada proyecto (Cuadro 1). Posteriormente, en el caso de los proyectos que tienen un académico a cargo, se conversó con dichos profesores, con el fin de identificar el aporte que generan los estudiantes para el proyecto, y la forma de selección de dichos estudiantes, para identificar inclusión y no discriminación en estos procesos. Finalmente, se buscó conocer la experiencia directa de los estudiantes.

*Técnica de recolección de datos.*

La experiencia de los estudiantes fue abordada por medio de una entrevista semiestructurada. De acuerdo con Gaskell (2011), se recomienda realizar entre 15 y 25 entrevistas para obtener suficiente material para el análisis de las variables en estudio. Sin embargo, este número puede variar dependiendo de la saturación de la información sobre el efecto de la participación de los estudiantes en proyectos propios de la Unidad Académica a la que pertenecen. De esta forma, fueron entrevistadas las personas a cargo de los proyectos, y 16 estudiantes participantes de alguno de los proyectos activos al 2017 (Cuadro 1).

Cuadro 1. Proyectos desarrollados en la Escuela de Administración al 2017, con participación estudiantil.

<b>Proyecto</b>	<b>Tipo de proyecto</b>	<b>Responsable (académico o estudiantes)</b>	<b>Cantidad actual de estudiantes participantes</b>	<b>Cantidad de estudiantes entrevistados</b>
<b>Centro de Desarrollo Gerencial</b>	Extensión	Académico	6	4
<b>Asolntegra</b>	Extensión	Estudiantes	4	4
<b>AsoEDA</b>	Extensión	Estudiantes	3	3
<b>Acreditación</b>	Interno	Académico	2	2



<b>Procesos de la EDA</b>	Interno	Académico	3	3
---------------------------	---------	-----------	---	---

Fuente: Elaboración propia

Para las entrevistas, se elaboró una guía con preguntas generadoras, a partir de las variables identificadas en la literatura: 1) construcción de identidad profesional, 2) práctica de crecimiento personal; 3) formación humanista y participación social; 4) inclusión y derechos humanos.

### Análisis de datos

Para el análisis de contenido, de acuerdo con las recomendaciones de Bauer (2011) y Bardin (1977), se realizaron los 3 pasos en el análisis: 1) análisis exploratorio del material, 2) codificación abierta, para identificar unidades de análisis, y 3) categorización de los datos. La codificación y la categorización fueron realizadas por cuatro de los investigadores, con el uso de MS Excel.

### **Análisis de resultados**

Se presentan a continuación tres principales proyectos que se desarrollan en la Escuela de Administración, así como otros que ya han finalizado o están por finalizar. Estos proyectos tienen participación de académicos y estudiantes de diferentes niveles de la carrera.

### **Asociación de estudiantes de administración (ASOEDA)**

La asociación es un grupo estudiantil abierto y democrático, cuya existencia está enfocada al mejoramiento de la calidad de la Escuela de Administración, la educación que esta imparte y de sus estudiantes para que estos generen un impacto dentro de la Universidad Nacional y en la sociedad costarricense. Cuya principal preocupación es la planeación, construcción y ejecución de acciones objetivas, fundamentadas en la realidad, dirigidas a solucionar problemas reales que afectan a la universidad, a la Escuela de Administración y a sus estudiantes.

La participación estudiantil hace que exista dinamismo dentro de la Universidad, algo necesario para su evolución. Involucrar a la población estudiantil dentro el contexto nacional e internacional y todas sus problemáticas, promoviendo discusiones críticas y



acciones que permitan construir soluciones, así mismo, generar un impacto sobre el análisis y las destrezas de la población estudiantil.

Se gestionan de la misma manera proyectos de extensión planificados, ejecutados y dirigidos por los estudiantes y para estudiantes, enfocados al desarrollo del empoderamiento y liderazgo, en el cual puedan participar activamente estudiantes de todos los niveles sin que sean excluidos por razón alguna. Además muy ligado a esto se impulsan incentivos que integren a la población estudiantil en los procesos de aprendizaje, de investigación y de práctica, enfocados al desarrollo de habilidades y enriquecimiento del estudiante.

### **Aso Integra**

Este proyecto se enmarca en el área de extensión; la cual se caracteriza por impulsar emprendimientos, provenientes de formas asociativas y grupales estudiantiles, dedicados a proponer acciones que conformen un marco teórico y el tipo de intervención seleccionada, aporten a la superación de problemáticas significativas a nivel social. Esto permite orientar líneas de investigación y planes de enseñanzas: generando compromiso universitario con la sociedad y la resolución de sus problemas.

Este tipo de actividades ayuda a promover un vínculo bidireccional entre los sectores de la sociedad beneficiada y los estudiantes; esta conexión permite un trabajo en conjunto de esos dos grupos, en la reconstrucción de los espacios y las practicas vinculadas para lograr un objetivo en común. Permitiendo, por un lado, una formación integral del estudiante, dado que, promueve una sensibilización con la sociedad y el medio ambiente; y por otra parte, contribuye al beneficio de la sociedad con la solución de problemas, además, enriquece el trabajo en conjunto con los estudiantes, mejorando la calidad de vida de la población.

### **Centro de Desarrollo Gerencial**

Este centro corresponde a la unidad de educación permanente y consultoría de la Escuela de Administración. En enero del 2017 cumplió 5 años de funcionamiento, y en este lapso ha involucrado a más de 30 estudiantes en la planificación, gestión y evaluación de proyectos desarrollados como parte de los servicios que se ofrecen a organizaciones públicas y privadas de Costa Rica. Adicionalmente, los estudiantes participan en forma gratuita en los procesos de formación que se ofrecen.



## **Otros proyectos**

La Escuela de Administración, involucra dentro de su perfil humanista y profesional a los estudiantes en proyectos de vinculación tales como el programa del Instituto Mixto de Ayuda Social de Costa Rica (IMAS), en el cual los estudiantes participan en la gestión logística para empoderar a poblaciones en desventaja social, para desarrollar competencias para la creación de emprendimientos sociales. En el área de vinculación con la FAO, los estudiantes capacitan a Juntas de Educación de la Región Brunca de Costa Rica en gestión administrativa, para realizar procesos más eficientes y sustentables de encadenamientos productivos.

Sobre género, la Escuela de Administración trabaja con el apoyo de estudiantes en el muestreo de percepción de las y los académicos sobre la temática. A nivel interno, se posee el proyecto de Acreditación y Mejora Continua de la Escuela de Administración, única en la universidad que posee participación estudiantil en el proceso.

## **Desde la perspectiva de los profesores**

Tres aspectos fundamentales fueron identificados por los académicos a cargo de proyectos en la Escuela de Administración que cuentan con participación estudiantil:

- Los estudiantes participantes evolucionan y se desarrollan al ser tomados en cuenta para actividades en las cuales tienen responsabilidades reales, al visualizar los riesgos y las oportunidades que se presentan en el día a día.
- Los estudiantes ofrecen una visión renovada a los procesos que los académicos ven como rutinarias, generando cambios y mejoras en la gestión, en los productos y en los resultados obtenidos.
- La participación estudiantil representa un reto de actualización y mejora constante para los académicos, al verse como colegas de los mismos estudiantes y crear espacios de construcción de conocimiento fuera de las aulas.

De esta forma, los estudiantes se constituyen como actores imprescindibles del proceso de vinculación social de la Escuela de Administración. Su selección depende principalmente de la voluntad, el rendimiento académico y el compromiso con la calidad y la responsabilidad que asumen al ser representantes de sí mismos y de la Universidad. En este sentido, resalta la opinión de un académico de la Escuela de Administración,





quien indica que desde el mismo momento en el que interactúa con un estudiante en la clase, se percibe la actitud proactiva y el compromiso que puede tener para participar en un proyecto, “de ahí en adelante no importa de dónde viene, cuál es su religión, si es hombre o mujer ni cuántos años tiene, el interés en aprender y aportar se nota”.

A pesar de ser una perspectiva subjetiva, representa el compromiso académico-profesional que deben tener los profesores al impartir una lección y compartir con sus estudiantes.

### **La voz estudiantil**

Para los estudiantes entrevistados la inclusión educativa en la Escuela de Administración (EDA) se genera por medio de proyectos de diversos temas, creando de esta forma un acceso para que los estudiantes desarrollen sus habilidades blandas y las competencias profesionales que no se están abordando en las aulas. Es decir, que van más allá de la teoría, al ser espacios en los que se sienten empoderados y tienen que tomar decisiones relevantes para el éxito del proyecto. Esto los lleva a crear vínculos con la institución y la carrera, de forma tal que se sienten identificados y deseen, cada vez más, participar en los distintos programas que promueven el crecimiento y la formación de criterio por parte de los estudiantes.

Los estudiantes eligen el proyecto en el que desean participar, de acuerdo con sus intereses y, de esta forma, se involucran organizando eventos como congresos y conferencias, además de involucrarse en las asociaciones creadas por estudiantes. De esta forma, su adquieren experiencia laboral práctica, que en el aula no es posible desarrollar, mientras que se motivan a crecer profesional y personalmente.

El crecimiento integral como persona es el principal aporte destacado por los estudiantes que participan en proyectos en la EDA, al enfrentarse a situaciones en las cuales deben tomar decisiones reales buscando la que sea más factible y rentable para la existencia del proyecto, visualizando, desde antes de su graduación, la realidad del mercado laboral. Adicionalmente, se identifica que la experiencia en proyectos de la EDA, los estudiantes desarrollan su capacidad emprendedora y creativa.

La principal funcionalidad de esta experiencia es el aprendizaje de cómo “*defenderse en el ámbito profesional y entender de qué sirve lo que se aprende teóricamente*”



(Estudiante 1). Incluso, las relaciones con los profesores y otros colaboradores de la Universidad les permite percibir que es posible tener entornos de trabajo saludables, en los que es posible crear lazos de amistad y apoyo.

También, estas experiencias les permite mejorar la forma de manejarse en el entorno laboral/profesional, además de conocer el funcionamiento de una organización pública. Como ser humano, identifican que se potencia la consciencia sobre los valores de la Universidad Nacional como universidad humanista, así como el respeto que existe y la inclusión que se busca en la sociedad y el cuidado del medio ambiente, fomentando la tolerancia, trabajo en equipo, respeto, dirección, vigilancia, seguimiento, facilidad de expresión, conocimiento en práctica más que teórico, además del valor de la ética profesional y personal para identificar, criticar y construir nuevos procesos al ser más consciente de problemas que existen en el país.

Debido al paso por proyectos en la EDA, y los aprendizajes obtenidos, han fortalecido herramientas de trabajo, como el liderazgo, trabajo en equipo, ejecución de proyectos sociales, y han tenido un acercamiento más directo con la realidad que se vive dentro de las organizaciones. De esta forma, el aprender haciendo toma relevancia como los principales aportes de la participación en proyectos de la EDA, y les permite tener mayor proyección en el área profesional y desarrollar su ideal de profesionales: *“los conocimientos de los cursos son importantes, pero pasar de aprender en una clase a hacer lo que se aprendió, en proyectos o procesos, es totalmente diferente, uno no se imagina las cosas cuando está en clase: conflictos, atrasos, contingencias...”* (Estudiante 12). Por otra parte, al estar ya trabajando, se sirven de esta experiencia para analizarla en los cursos que les hace falta del plan de estudios, como un recurso adicional a la mejora académica.

### **Consideraciones finales**

A modo groso, con la participación estudiantil en proyectos académicos, estudiantes y académicos maduran en las relaciones interpersonales. Para los estudiantes crecen y mejoran el trabajo en equipo, el manejo de la presión, a respetar la diversidad de personalidades para tener un ambiente agradable, y a comprometerse con el trabajo.



Este crecimiento como personas les brinda una visión integral de la vida laboral ya que fuera de solo ser humanos que trabajan con un objetivo, logran un equilibrio en la habilidades personales, que les trae mejoras en el trabajo individual. Los académicos permiten una inclusión educativa en el que apoyan el proceso universitario de los estudiantes, al ofrecerles espacios para obtener conocimiento práctico, y no solo teórico, en su vida como estudiante. De esta forma, valoran el trabajo y esfuerzo que hacen los estudiantes para cumplir de la mejor manera lo que se les solicita en los diferentes procesos, como indicadores de la calidad de este método que más que una inclusión se puede denotar como un crecimiento integral formativo académico-estudiante.

Los proyectos que se generan en la EDA siempre están proyectados a que los estudiantes participen de estos, y ayuden a desarrollarlos desde la perspectiva estudiantil-profesional en formación, creando espacios ricos en vinculación social y encadenamientos productivos.

Es importante reconocer, que para la Escuela de Administración el desarrollo humanista, dentro y fuera de la institución es un recurso esencial, por lo que es inclusivo, con la población en general de estudiantes de la carrera, tengan o no alguna necesidad especial.

La participación de estudiantes en proyectos de la Unidad Académica, como lo hace la Escuela de Administración de la Universidad Nacional, permite que el estudiante complemente su identidad personal, mientras construye su identidad profesional.

Cumpliendo con su misión de vinculación social, la Escuela de Administración, mediante los programas y proyectos atiende problemáticas que están asociadas directamente al progreso de una población en específico mediante la creación de programas que estimulen el enriquecimiento de metodologías de empoderamiento y emprendedurismo.

Como limitaciones a este estudio, se identifica la dificultad para contactar estudiantes graduados que también fueron parte de otros proyectos de la EDA, sin embargo, se convierte en una oportunidad de estudio futuro y de mejora para esta unidad académica, de forma tal que se documenten las experiencias estudiantiles y las oportunidades laborales que obtienen los estudiantes, a partir de la colocación de estas actividades en su currículo. Otra oportunidad de estudio futura es el análisis de la relevancia dada por



empleadores, en el análisis de candidatos, al involucramiento en actividades durante su formación como profesionales.



## Bibliografía

Domínguez, M. (2009) Responsabilidad Social Universitaria. *Humanismo y Trabajo Social*, 8, pp. 37-67.

Echeita, G. (2008). Inclusión y exclusión educativa." *Voz y quebranto*". *REICE. Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 6(2). pp. 9-18.

Hirsch Adler, A. (2013). Elementos teóricos y empíricos acerca de la identidad profesional en el ámbito universitario. *Perfiles educativos*, 35(140), 63-81.

Infante, M. (2010) Desafíos a la formación docente: inclusión educativa. *Estudios pedagógicos*, 36 (1), pp. 287-297.

Kandel, V. (2007). Participación estudiantil y gobierno universitario. Nuevos actores – viejas estructuras. *Propuesta Educativa*, 28, pp.105-106.

Marín Méndez, D. E. (1993). Los profesionales universitarios. Perspectivas y tendencias de su formación en el contexto educativo modernizante. *Perfiles Educativos*, (59).

Ortiz-Riaga, M. C., & Morales-Rubiano, M. E. (2011). La extensión universitaria en América Latina: concepciones y tendencias. *Educación y Educadores*, 14(2), pp. 349-366.

Universidad Nacional (2015). *Estatuto Orgánico*. Gaceta Extraordinaria N°8-2015 al 20 de Abril de 2015.

Universidad Nacional (2012). *Reglamento de becas*. Gaceta N°02-2012 al 15 de Febrero de 2012.